

Términos y Condiciones del servicio

Bienvenido a UmmlA, operado por Tu clase, Tu país. Proporcionamos a los profesores y al personal de la escuela (en conjunto, "Educadores") acceso en línea a herramientas de inteligencia artificial generativa a través de nuestro sitio web y otros servicios (conjuntamente, los "Servicios").

Sus derechos para usar los Servicios

Puede visitar nuestro sitio web en cualquier momento, pero para utilizar nuestros otros servicios en línea debe tener al menos 18 años de edad y crear una cuenta que proporcione su nombre, correo electrónico, otra información solicitada y su contraseña seleccionada.

Al aceptar estos Términos y Condiciones y crear una cuenta, UmmlA le otorga un derecho limitado **y no exclusivo** para acceder y utilizar los Servicios que ponemos a disposición a través de su cuenta, para ser utilizado solo para su propio trabajo como Educador. Este derecho continúa hasta que la Institución Educativa o nosotros pongamos término a este acuerdo.

Si accede o utiliza los Servicios, incluidos los Servicios de Atención al Estudiante, en nombre de una Institución Educativa, usted declara y garantiza que tiene la autoridad suficiente para celebrar estos Términos y Condiciones con nosotros en nombre de su Institución Educativa.

Sus responsabilidades al usar contenido generado por la IA:

Su cuenta es solo para su uso personal, y no puede transferir su cuenta a nadie más ni permitir que otros usen su cuenta. Usted es responsable de cualquier actividad o mal uso asociado con su cuenta que resulte de su **incapacidad** para proteger su contraseña.

El resultado creado por nuestras herramientas de inteligencia artificial ayuda a los educadores, pero de ninguna manera reemplaza sus habilidades e idoneidad profesional. Es imprescindible que **revise** el contenido generado por nuestros Servicios y lo **revise** para asegurarse de que es apropiado para su uso. Esto incluye, pero no se limita a, las siguientes consideraciones:

1. Utilice el enfoque "80-20". Vea el contenido generado por la IA como punto de partida para crear materiales de borrador (aproximadamente el 80 % del camino) que luego complete con su revisión profesional y revisiones durante el último 20% del esfuerzo.
2. Compruebe el sesgo y la precisión. La IA puede producir ocasionalmente contenido sesgado, ficticio o incorrecto de otro modo. Los modelos de IA generativa no son bases de datos de conocimiento, sino más bien un intento de sintetizar información en la que el modelo ha sido entrenado. Siempre vuelva a comprobar si hay sesgo y precisión antes de compartir los resultados con los estudiantes u otros.
3. Conoce los límites de la IA. Los límites de la IA dependen de las características del LLM que esté siendo utilizado y haya sido configurado.
4. Proteger la privacidad. Si usted es un educador o escuela que utiliza nuestros servicios se sugiere no incluir ninguna información de identificación personal, como nombres, direcciones u otra información de contacto sobre estudiantes, padres u otros en la información que proporcione a nuestros Servicios para su procesamiento. Puede estar violando la ley aplicable nacional o internacional y/o las políticas de su escuela al hacerlo y puede resultar en la suspensión o terminación de su cuenta.

Usos prohibidos de los Servicios:

No puede utilizar los Servicios de una manera que:

1. Infringe o viola los derechos de propiedad intelectual, los derechos de personalidad, la privacidad de los datos o cualquier otro derecho legal de cualquier persona;
2. Viole la ley, los reglamentos o las políticas aplicables de su organización.
3. Es dañino, fraudulento, engañoso, amenazante, acosador, difamatorio, obsceno o de otra manera objetable.
4. Viole las restricciones de contenido publicado para las áreas de información de acceso público, como perfiles públicos, tableros de anuncios, foros o áreas de chat;
5. Es inconsistente con el uso en su posición como educador, como el uso de los Servicios para crear u ofrecer productos o servicios comerciales;
6. Pone en peligro la seguridad de su cuenta o la de cualquier otra persona (como permitir que otra persona inicie sesión en los Servicios como usted);
7. Intenta, de cualquier manera, obtener la contraseña, la cuenta u otra información de seguridad de cualquier otro usuario;
8. Amenazar la seguridad de cualquier red informática, o descifrar cualquier contraseña o código de cifrado de seguridad;
9. Ejecuta procesos que se ejecutan o se activan mientras usted no ha iniciado sesión en los Servicios, o que de otra manera interfieren con el correcto funcionamiento de los Servicios (incluso colocando una carga irrazonable en la infraestructura de los Servicios o introduciendo virus u otro malware en nuestros sistemas);

10. Descompila, ingeniería inversa o de otro modo intenta obtener el código fuente o las ideas o información subyacentes de o relacionadas con los Servicios, excepto según lo expresamente permitido por la ley.

Una violación de cualquiera de los anteriores es motivo para la terminación de su derecho a usar o acceder a los Servicios.

Protección de la privacidad de los datos

UmmlA se toma muy en serio la protección de la privacidad de los datos. Para obtener la Política de Privacidad actual de UmmlA, que incluye una descripción de qué información recopilamos, cómo la usamos y sus derechos con respecto a la información de identificación personal que procesamos, revise la segunda parte de este documento.

Derechos con respecto al uso del contenido que usted proporciona

Si decide publicar cualquier mensaje u otro contenido en áreas de los Servicios que están diseñadas para la visualización pública o la comunicación con otros usuarios (como perfiles públicos, tableros de anuncios, foros o áreas de chat), usted es responsable de asegurarse de que posee o tiene los derechos de publicar dicho material.

Además, al publicar dicho material, se autoriza expresamente para que UmmlA pueda reproducir y utilizar el material para mejorar nuestros Servicios en todo el mundo, independiente de la vigencia del acuerdo.

Derechos de Propiedad Intelectual sobre Contenidos Generados

Contenido Generado por Docentes:

Todo el contenido generado por los docentes y escuelas que han suscrito un contrato con la plataforma, utilizando las herramientas de inteligencia artificial de UmmlA (en adelante, "Contenido Generado"), será propiedad de la Institución Educativa o el educador que suscribió el Contrato respectivo.

Licencia para UmmlA:

Al utilizar nuestros servicios y generar contenido, la Institución Educativa le otorga a UmmlA una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías, sublicenciable y transferible para usar, reproducir, distribuir, preparar obras derivadas, mostrar y ejecutar el Contenido Generado en relación con la operación y promoción de los servicios de UmmlA. Esta licencia se utiliza únicamente para mejorar y promocionar nuestros servicios, sin afectar la titularidad del contenido por parte de los docentes o la escuela.

Limitaciones de la Licencia:

UmmlA no reclamará ningún derecho de propiedad sobre el Contenido Generado. La licencia otorgada a UmmlA es únicamente para los fines operativos y promocionales

de los servicios, y no incluye el derecho a vender el contenido a terceros o utilizarlo para fines comerciales distintos a los mencionados anteriormente.

Uso gratuito

En el caso de usuarios y escuelas que accedan gratuitamente a UmmlA en sesiones demo, de prueba, promociones o cuentas sin costo, el contenido generado podrá ser utilizado por UmmlA para los fines que estime pertinentes.

Uso del Contenido Generado

Revisión y Validación:

Los docentes son responsables de revisar y validar el Contenido Generado por la IA antes de su uso. UmmlA no será responsable de cualquier error, sesgo o inexactitud en el contenido generado.

Modificaciones y Obras Derivadas:

La Institución Educativa y los docentes habilitados para trabajar en la plataforma tienen el derecho de modificar y crear obras derivadas del Contenido Generado. UmmlA no reclamará ningún derecho sobre dichas modificaciones o obras derivadas.

Protección de Derechos de Propiedad Intelectual

Protección y Defensa de Derechos:

UmmlA se compromete a no vulnerar los derechos de propiedad intelectual de los docentes sobre el Contenido Generado. En caso de cualquier infracción de derechos de parte de un tercero, UmmlA prestará su colaboración a los docentes para abordar y resolver la situación de manera adecuada, sin perjuicio que el costo será de estos últimos.

Terminación de la Licencia:

La licencia otorgada a UmmlA para utilizar el Contenido Generado finalizará automáticamente cuando se elimine la cuenta del Educador o de la Institución Educativa, según corresponda, o cuando se rescinda el acuerdo con UmmlA, salvo que se acuerde lo contrario por escrito.

Al utilizar los servicios de UmmlA y generar contenido, los Educadores aceptan los términos y condiciones aquí descritos sobre la propiedad intelectual del Contenido Generado.

Terminación de servicios

El término de los servicios se verificará una vez que se suscriba el respectivo instrumento que de cuenta de aquello, entre la Institución Educación y UmmlA. .

Enlaces a sitios de terceros/servicios de terceros

El sitio web de UmmlA puede contener enlaces a otros sitios web ("Sitios

vinculados"), como los vídeos de YouTube. Tenga en cuenta que UmmlA no tiene control sobre el contenido de estos sitios vinculados, incluidos los enlaces dentro de ellos o cualquier cambio o actualización que se realice en ellos. La inclusión de estos enlaces es únicamente para su comodidad, y no implica respaldo o asociación con los operadores de esos sitios, y UmmlA no es responsable del contenido de los Sitios Enlazados.

Descargo de responsabilidad y limitación de responsabilidad

Descargo de responsabilidad de garantía. Dada la naturaleza de la inteligencia artificial generativa, ni UmmlA ni sus licenciantes o proveedores hacen ninguna representación o garantía con respecto a cualquier contenido, generado por o al que se accede a través de los Servicios.

LOS SERVICIOS Y EL CONTENIDO SON PROPORCIONADOS POR UMMIA (Y SUS LICENCIANTES Y PROVEEDORES) SOBRE UNA BASE "TAL CUAL", O "SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, NO INFRACCIÓN (COMO LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE PRIVACIDAD O DERECHOS DE LA PERSONALIDAD), O QUE EL USO DE LOS SERVICIOS SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES.

Limitación de responsabilidad. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA Y BAJO NINGUNA TEORÍA LEGAL (INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN, NEGLIGENCIA, CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO MODO) UMMIA (O SUS LICENCIANTES O PROVEEDORES) SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED O ANTE CUALQUIER OTRA PERSONA POR (A) CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD, PÉRDIDA DE TIEMPO, PÉRDIDA DE DATOS, O (B) CUALQUIER CANTIDAD, EN EL AGREGADO, EXCEDA DE LA MAYOR DE (I) 100 US\$ O (II) LAS CANTIDADES PAGADAS POR USTED A UMMIA EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS EN EL PERÍODO DE MESES ANTERIOR A ESTA RECLAMACIÓN APLICABLE.

Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a UmmlA, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y terceros de y contra todas y cada una de las pérdidas, costos, responsabilidades y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de o estén relacionados con su violación de estos Términos, incluido cualquier uso prohibido de los Servicios, la violación de cualquier derecho de propiedad intelectual, derechos de privacidad o derechos de personalidad. UmmlA se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte, en cuyo caso cooperará plenamente con UmmlA para hacer valer cualquier defensa disponible.

Reconocimiento para los sistemas escolares estatales

Si usted acepta estos Términos en nombre de una escuela o institución que recibe aportes del Estado, UmmlA reconoce que la ley obligatoria puede limitar o reemplazar ciertos términos y condiciones y acepta que dicha ley controlará cualquier disposición en conflicto de estos Términos.

Ley aplicable; arbitraje obligatorio de disputas

Estos Términos se regirán por las leyes del Estado de Chile.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca en relación con las presente condiciones, incluido cualquier asunto vinculado a su aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución o terminación, será sometido a arbitraje conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación (CAM Santiago) de la Cámara de Comercio de Santiago vigente al momento de solicitarlo. Las partes designarán de común acuerdo a un árbitro arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo. El CAM Santiago podrá asistir a las partes en el proceso de designación. En caso de no prosperar la designación de común acuerdo, las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G. (CCS), para que a petición escrita de cualquiera de ellas, designe al árbitro de entre los integrantes del cuerpo arbitral del CAM Santiago. En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno, salvo el recurso de apelación respecto de la sentencia definitiva. El Árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

Contacto:

Puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a contacto@tuclase.cl, o escribiéndonos Tu Clase, tu país, Málaga 89, Las Condes, Santiago de Chile, Chile.

Política de privacidad

Bienvenido a UmmlA, **operada por Tu Clase, Tu País**. Proporcionamos a los docentes e instituciones de educación, acceso en línea a herramientas de inteligencia artificial generativa a través de nuestro sitio web y otros servicios (colectivamente, nuestros "Servicios"). En UmmlA priorizamos la seguridad y respetamos su privacidad.

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, divulgamos, compartimos o procesamos su información de identificación personal ("PII" o "datos personales") cuando visita nuestro sitio web o utiliza nuestros otros Servicios. Las categorías de información que recopilamos y cómo se utiliza, dependerán de sus interacciones con nosotros.

¿Qué datos recopilamos?

UmmlA recopila los siguientes tipos de datos personales cuando visita nuestros sitios web o utiliza nuestros Servicios:

- a. Información que se puede recopilar a través de medios tecnológicos.

Nuestros servidores, que están alojados por un proveedor de servicios externo, recopilan ciertos datos técnicos sobre su dispositivo y software, incluido su tipo de navegador, sistema operativo, dirección IP (un número que se asigna automáticamente a su computadora cuando utiliza Internet, que puede variar de una sesión a otra y puede indicar su ubicación general), el nombre de dominio y/o una marca de tiempo de su visita. Recopilamos automáticamente estos datos y los almacenamos en archivos de registro cada vez que visita nuestro sitio web o accede a una cuenta en nuestra red. A menos que haya proporcionado información de identificación personal en relación con su uso de los Servicios (por ejemplo, mediante la creación de una cuenta), no podemos utilizar dichos datos técnicos para identificar su nombre o información de contacto.

También podemos recopilar directamente datos analíticos, o utilizar herramientas analíticas de terceros, para ayudarnos a medir las tendencias de tráfico y uso en relación con los Servicios. Recopilamos y utilizamos esta información analítica de forma agregada de tal manera que no se puede utilizar razonablemente para identificar a ninguna persona en particular.

- b. Cookies, balizas web y otras tecnologías de seguimiento.

También podemos utilizar varios mecanismos técnicos, como cookies, balizas web y tecnologías de seguimiento similares para supervisar cómo los usuarios utilizan nuestros Servicios. Las "cookies" son pequeñas piezas

de información que un sitio web envía al disco duro de su ordenador mientras está viendo un sitio web. Las "balizas web" se refieren a varias tecnologías de seguimiento utilizadas para comprobar si ha accedido a algún contenido de nuestros Servicios. Utilizamos cookies para los siguientes fines, específicamente:

- Cookies de rendimiento: Estas cookies nos permiten contar las visitas y las fuentes de tráfico, por lo que podemos medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más y menos populares y a ver cómo se mueven los visitantes por el sitio. Toda la información que recopilan estas cookies es agregada y, por lo tanto, anónima. Si no permite estas cookies, no sabremos cuándo ha visitado nuestro sitio.
- Cookies funcionales: Estas cookies permiten proporcionar una funcionalidad mejorada y personalización, como los vídeos. Pueden ser establecidos por nosotros o por proveedores externos cuyos servicios hemos añadido a nuestras páginas. Si no permite estas cookies, es posible que algunas o todas estas funciones no funcionen correctamente.
- Cookies estrictamente necesarias: Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Por lo general, solo se establecen en respuesta a las acciones realizadas por usted que equivalen a una solicitud de servicios, como establecer sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o rellenar formularios. Puede configurar su navegador para que le bloquee o le avise sobre estas cookies, pero es posible que algunas partes del sitio no funcionen entonces.

Podemos vincular la información que almacenamos en cookies o a través de otros mecanismos a la información de identificación personal que envía mientras utiliza nuestros Servicios. Podemos utilizar tanto las cookies de sesión (que caducan una vez que cierra su navegador web) como cookies persistentes (que permanecen en su ordenador hasta que las elimine) para proporcionarle una experiencia más personal e interactiva en nuestros Servicios. Puede eliminar las cookies persistentes en cualquier momento siguiendo las instrucciones de la sección "Ayuda" de su navegador de Internet. También puede desactivar todas las cookies en su navegador de Internet. Si decide deshabilitar las cookies, tenga en cuenta que aún puede visitar nuestros sitios web, pero es posible que algunos componentes de nuestros Servicios no estén disponibles o no funcionen correctamente.

c. Información proporcionada por el usuario al visitar nuestros sitios web.

Puede visitar nuestros sitios web si lo desea sin crear una cuenta ni proporcionarnos ninguna información sobre usted.

Sin embargo, si decide utilizar ciertos Servicios, es posible que se le solicite la información que necesitamos para proporcionarle los Servicios solicitados. Por ejemplo, si decide registrarse en nuestros boletines, asistir

a una demostración o evento virtual, crear una cuenta individual para usar nuestros Servicios o solicitar como organización para unirse a **nuestro programa de Innovadores de IA u otras ofertas**, UmmlA puede recopilar algunas o todas las siguientes información de identificación, tanto de la Institución Educacional como del docente que utilizará la plataforma, tales como : (1) nombre y apellidos, (2) nombre de la escuela u organización, (3)cargo, (4) dirección de correo electrónico, (5) número de teléfono, (6) información de ubicación, incluido el estado/provincia y el país, y (7), cuando corresponda, una contraseña generada por el usuario para su cuenta. También se le puede dar la oportunidad de proporcionar una imagen de perfil u otra información para el perfil de su cuenta.

Si nos proporciona comentarios o se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, recopilaremos su nombre y dirección de correo electrónico, así como cualquier otro contenido o información incluido o adjunto a su correo electrónico, con el fin de enviarle una respuesta. Si nos pide Servicios por una tarifa, también podemos recopilar la información necesaria para fines de facturación y pago que se procesará a través de un procesador de pagos seguro de terceros.

Podemos combinar la información que recopilamos directamente de usted con la información que obtenemos de fuentes públicas, socios y otros terceros y utilizar dicha información combinada de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Cómo utilizamos los datos que recopilamos.

En resumen, utilizamos sus datos personales para responder a sus solicitudes, para proporcionar, asegurar y mejorar los Servicios, y para cumplir con nuestras obligaciones legales. En particular, UmmlA utiliza su información de identificación personal para los siguientes fines, según sea necesario y según lo permita la ley aplicable:

- Identificarlo como usuario o visitante de nuestros Servicios;
- Facilitar la creación y seguridad de su cuenta para el uso de nuestros Servicios;
- Proporcionar y administrar su uso de los Servicios;
- Personalice y mejore la calidad de su experiencia cuando interactúa con nuestros Servicios;
- Enviar un correo electrónico de bienvenida para verificar la propiedad de una dirección de correo electrónico proporcionada cuando se creó su cuenta;
- Enviarle notificaciones administrativas por correo electrónico, como mensajes de seguridad o de soporte y mantenimiento;
- Responder a sus preguntas y solicitudes;
- Proporcionarle boletines que solicite o encuestas;
- Enviarle información sobre actualizaciones y ofertas especiales relacionadas con nuestros Servicios;
- Cumplir con las leyes aplicables y los requisitos reglamentarios;

- Responder a solicitudes legales, órdenes judiciales y procesos legales;
- y
- Proteger nuestros intereses legales o aquellos con los que hacemos negocios.

También podemos recopilar información estadística o anónima, no identificable y utilizar o transferir dicha información para cualquier propósito; siempre, sin embargo, que dichos datos hayan sido completamente des identificados y no se puedan rastrear de ninguna manera hasta el cliente o el usuario y no contengan ninguna información de identificación personal. También podemos utilizar dicha información anónima para ayudar a entrenar nuestros modelos de IA o utilizar información agregada públicamente para mostrar tendencias sobre el uso general de nuestros servicios.

Servicios de análisis en línea de terceros

En relación con nuestro sitio web y correos electrónicos, podemos utilizar servicios de análisis en línea de terceros, como los de **Google Analytics**. Estos servicios de análisis utilizan tecnologías automatizadas para recopilar información (como la dirección de correo electrónico, la dirección IP y los identificadores de dispositivos) para evaluar, por ejemplo, el uso de nuestros productos y servicios y para diagnosticar problemas técnicos. Para obtener más información sobre cómo Google Analytics recopila y procesa los datos, puede visitar <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Servicios de OpenAI de terceros. Utilizamos la interfaz del programa de aplicaciones de OpenAI ("API"), Anthropic u otros motores de IA para impulsar la funcionalidad de nuestros Servicios. Si bien nos esforzamos por mantener el más alto nivel de seguridad de los datos, si tiene dudas le recomendamos que revise la Política de Privacidad de la API de dichos proveedores por separado para comprender sus prácticas de manejo de datos. Estamos comprometidos a garantizar que el uso de la API se alinee con las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables. Hemos optado por no compartir datos con esos motores para entrenar modelos. Por tanto dichos proveedores no utilizarán los datos enviados por nuestros usuarios a través de nuestra API para entrenar o mejorar nuestros modelos, a menos que decida explícitamente compartir sus datos con nosotros para este propósito. **Puedes optar por compartir datos.** Cualquier dato enviado a través de la API se conservará con fines de monitoreo de abuso y uso indebido, los cuales serán posteriormente eliminados.

Intercambio y divulgación de información

En la medida en que lo permita la ley aplicable, UmmlA puede divulgar su información de identificación personal en las siguientes circunstancias:

- Proveedores de servicios.

Podemos contratar a nuestros afiliados u organizaciones o individuos de terceros para que nos apoyen en relación con los fines enumerados anteriormente, como proveedores de alojamiento, subcontratistas y procesadores de pagos de terceros.

- Aplicación de la ley.

Puede ser necesario, por ley, proceso legal, litigio y/o solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia, que UmmlA revele su información de identificación personal. También podemos divulgar su información de identificación personal si determinamos que la divulgación es razonablemente necesaria para hacer cumplir nuestros términos y condiciones o proteger nuestras operaciones o usuarios.

- Transferencia de negocios.

Podemos compartir su PII si UmmlA se involucra en una fusión, adquisición, quiebra, disolución, reorganización, venta de algunos o todos los activos de UmmlA, financiación de la adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio, una transacción o procedimiento similar, o pasos en la contemplación de dichas actividades (por ejemplo, la debida diligencia).

- Consentimiento Previo.

También podemos revelar su información de identificación personal en otras circunstancias con su consentimiento informado previo. Los proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre están obligados a cumplir con los requisitos de confidencialidad no menos protectores que los establecidos en el presente documento y solo recibirán acceso a su PII según sea necesario para desempeñar sus funciones.

Cómo protegemos sus datos – Seguridad

Estamos comprometidos a proteger la seguridad de la información recibida a través de los Servicios, incluida la información de identificación personal. Si recopilamos información de identificación personal de usted, proporcionamos controles de seguridad administrativos, técnicos y físicos razonables y apropiados diseñados para proteger su información de identificación personal del acceso, uso o divulgación no autorizados. A pesar de nuestros esfuerzos, ningún control de seguridad está 100% libre de riesgos, y UmmlA no garantiza ni garantiza que su PII esté segura en todas las circunstancias. Si crea una cuenta, usted es responsable de mantener seguras las credenciales y contraseñas de su cuenta y de no permitir que otros usen su cuenta.

Tus datos, tu elección

- Opt-Out.
Le ofrecemos opciones con respecto a la recopilación, el uso y el intercambio de su información de identificación personal. Cuando lo permita la ley aplicable, podemos enviarle periódicamente boletines y correos electrónicos gratuitos que promuevan directamente el uso de nuestros productos o servicios. Cuando reciba boletines informativos o comunicaciones promocionales de nosotros, puede indicar una preferencia por dejar de recibir más comunicaciones de nosotros y tendrá la oportunidad de "optar por no participar" siguiendo las instrucciones para darse de baja proporcionadas en el correo electrónico que recibe o poniéndose en contacto con nosotros directamente. A pesar de sus preferencias de correo electrónico indicadas para otros asuntos, podemos enviarle avisos administrativos, como actualizaciones de nuestros Términos de Uso o Política de Privacidad y avisos de cuenta similares.
- Sus derechos a acceder, corregir o eliminar su información personal.
Puede editar cualquiera de sus datos en su cuenta en los Servicios, incluida la información de contacto y/o la configuración de notificación, editando el perfil de su cuenta. Puede tener derecho a hacer otras solicitudes en virtud de la ley aplicable relacionadas con sus datos personales en nuestro poder, y dependiendo de la ley aplicable, puede tener derecho a apelar nuestra decisión con respecto a su solicitud. Póngase en contacto con nosotros en contacto@tuclase.cl si tiene preguntas o solicitudes con respecto a sus datos personales. Sus derechos pueden incluir el derecho a acceder a sus datos personales que procesamos y transferimos, corregirlos, eliminarlos (borrarlos), restringirlos u oponerse a su venta o uso con fines de marketing directo, y a no tomar represalias por ejercer sus derechos. Haremos todo lo posible para cumplir con sus solicitudes. Si denegamos una solicitud y usted tiene derecho a apelar, le proporcionaremos información sobre cómo ejercer ese derecho en nuestra respuesta.

El docente o institución educativa contratante puede solicitar que eliminemos la información de su cuenta enviando un correo electrónico a contacto y soporte, pero tenga en cuenta que es posible que se nos exija (por ley o de otro modo) que mantengamos esta información y no la eliminemos (o que mantengamos esta información durante un tiempo determinado, en cuyo caso cumpliremos con su solicitud de eliminación solo después de haber cumplido con dichos requisitos). UmmIA responderá a dichas solicitudes en un plazo de treinta (30) días o antes si así lo requiere la ley aplicable. Cuando eliminamos la información de la cuenta, se eliminará de la base de datos activa, pero

puede permanecer en nuestros archivos durante un tiempo limitado. De lo contrario, conservaremos su información durante el tiempo que su cuenta esté activa, según sea necesario para proporcionarle los Servicios que ha solicitado, o según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

- Información procesada bajo la dirección de los clientes.
Si una escuela u otra organización se ha registrado para los Servicios (un "Cliente") y sus datos han sido recopilados por UmmlA como resultado del uso de los Servicios por parte de dicha organización, UmmlA recopila y procesa cualquiera de esos datos suyos bajo las instrucciones del Cliente relevante. Si estas circunstancias se aplican a usted y desea acceder, editar, eliminar o ejercer cualquier derecho que pueda tener en virtud de las leyes de protección de datos aplicables con respecto a cualquier información de identificación personal que hayamos recopilado sobre usted, dirija su consulta al Cliente correspondiente, ya que esto puede acelerar la finalización de su solicitud. Sin embargo, proporcionamos asistencia razonable a nuestros clientes para que hagan efecto a los derechos de los interesados según corresponda y lo exijan las leyes aplicables.

Enlaces a sitios de terceros

Nuestra provisión de un enlace a cualquier sitio web o ubicación fuera de los Servicios es para su conveniencia y no significa nuestro respaldo de dicho otro sitio web o ubicación o su contenido. Cuando hagas clic en dicho enlace, abandonarás nuestro sitio e irás a otro sitio. Durante este proceso, un tercero puede recopilar datos, incluida la PII, de usted. Tenga en cuenta que los términos de esta Política de Privacidad no se aplican a estos sitios web o contenido externos, ni a cualquier recopilación de datos después de hacer clic en un enlace a un tercero. Le recomendamos que lea atentamente la declaración de privacidad de cualquier otro sitio web que visite.

Transferencias de datos transfronterizas

UmmlA se encuentra en Chile y su plataforma está alojada en servicios en la nube. Al acceder o utilizar los Servicios, o al proporcionarnos información, usted entiende que su información puede estar sujeta a procesamiento, transferencia y almacenamiento en otros lugares. En el caso de que UmmlA transfiera sus datos personales desde el Espacio Económico Europeo ("EEE") a un país que no esté sujeto a una decisión de adecuación de la Comisión Europea, o que no pueda proporcionar el mismo nivel de protección de datos que el EEE, UmmlA se asegurará de que el destinatario de su PII ofrezca un nivel adecuado de protección. Esto puede incluir medidas como la introducción de cláusulas contractuales estándar para la transferencia de datos aprobadas por la Comisión Europea, la obtención de su consentimiento previo u otras medidas apropiadas de acuerdo con la ley aplicable.

Otras leyes estatales o nacionales

Las leyes de protección de datos cambian y se actualizan con frecuencia, y nos esforzamos por cumplir siempre con las leyes aplicables en las que operamos. Si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud con respecto al manejo de su información personal, póngase en contacto con nosotros. Tenga en cuenta que podemos tomar medidas razonables para verificar su identidad y la autenticidad de la solicitud.

Cambios en nuestra política de privacidad

UmmlA se reserva el derecho de cambiar esta Política de Privacidad. UmmlA proporcionará una notificación de los cambios materiales en esta Declaración de privacidad a través de nuestro sitio web y, cuando corresponda, cuando inicie sesión en su cuenta o por correo electrónico a cualquier dirección de correo electrónico que podamos tener registrada, al menos treinta (30) días antes de que el cambio entre en vigor.

Contacta con nosotros

UmmlA da la bienvenida a sus comentarios, preguntas e inquietudes con respecto a nuestra Política de Privacidad. Póngase en contacto con nosotros en nuestra dirección de [correo electrónico de contacto](#).

Declaración de privacidad complementaria del RGPD

Esta Declaración de Privacidad Suplementaria del RGPD es relevante para cualquier persona ubicada en el Espacio Económico Europeo que utilice nuestros Servicios.

El Reglamento de la Unión Europea 2016/679, de 27 de abril de 2016, sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos ("GDPR"), requiere que UmmlA proporcione información adicional y diferente sobre sus prácticas de procesamiento de datos a los interesados en el EEE. Si está accediendo a los Servicios desde un estado miembro del EEE, esta Declaración de Privacidad Suplementaria del RGPD se aplica a usted. Lo mismo ocurrirá eventualmente con otras jurisdicciones en que UmmlA opere actualmente o en el futuro.

Base legal del procesamiento. En general, la base legal para el procesamiento de sus datos personales por parte de UmmlA en relación con los Servicios es el Artículo 6(1)(b) del RGPD de la UE, que permite el procesamiento de los datos personales según sea necesario para la ejecución de un contrato o para cumplir con sus solicitudes.

Como excepciones, UmmlA se basa en su consentimiento con respecto a las cookies que no son estrictamente necesarias y correos electrónicos de marketing directo de acuerdo con el Artículo 6 (1) (1) a) del RGPD de la UE; y persigue intereses legítimos en virtud del Artículo 6(1)(f) del RGPD de la UE con respecto a situaciones en las que

UmmlA necesita procesar sus datos personales para cumplir con las leyes aplicables (como empresa con sede en Chile., UmmlA está sujeta a las leyes de Chile y debe cumplir con ellas) o procesa sus datos personales para mejorar nuestro negocio y Servicios.

Transferencias de datos personales fuera del EEE. UmmlA puede transmitir algunos de sus datos personales a un país donde las leyes de protección de datos pueden no proporcionar un nivel de protección equivalente a las leyes de su jurisdicción. Como lo exige la ley aplicable, UmmlA proporcionará un nivel adecuado de protección para sus datos personales utilizando varios medios, incluyendo, cuando corresponda:

- basándose en una decisión formal de la Comisión Europea de que un determinado país garantiza un nivel adecuado de protección de los datos personales (se puede acceder a una lista completa de dichas decisiones en línea aquí: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm);
- celebrar acuerdos de transferencia de datos apropiados basados en el lenguaje aprobado por la Comisión Europea, como las Cláusulas Contractuales Estándar (2010/87/CE y/o 2004/915/CE), que están disponibles previa solicitud en contacto@tuclase.cl;
- implementar medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilegal, la pérdida o alteración accidental, la divulgación o el acceso no autorizado, y contra todas las demás formas ilegales de procesamiento;
- y tomar otras medidas para proporcionar un nivel adecuado de protección de datos de acuerdo con la ley aplicable.

Cualquier transferencia posterior está sujeta a los requisitos de transferencia apropiados, según lo requerido por la ley aplicable.

Retención de datos. UmmlA mantiene los datos personales durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los Servicios que ha solicitado o registrado y cumplir con las leyes aplicables.

Derechos del sujeto de datos. Usted tiene derecho a solicitar a UmmlA el acceso y la rectificación o supresión de sus datos personales o a la restricción del procesamiento que le conciernen, así como el derecho a la portabilidad de los datos en virtud del RGPD. También tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al procesamiento de sus datos personales por nuestra parte y se nos puede exigir que dejemos de procesar sus datos personales. En general, tiene derecho a oponerse a nuestro procesamiento de sus datos personales con fines de marketing directo. Si tiene derecho a oponerse y ejerce este derecho, sus datos personales ya no serán procesados para tales fines por nosotros. Puede ejercer dichos derechos accediendo a la información de su cuenta, enviando una solicitud por correo electrónico. Lo anterior sin perjuicio de lo

que dispongan las legislaciones nacionales o internacionales en los lugares que UmmlA opera actualmente o en el futuro.

Si ha proporcionado su consentimiento para cookies que no son estrictamente necesarias, correos electrónicos de marketing directo u otro procesamiento de datos basado en su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin afectar la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.

Tus opciones. No está obligado a proporcionar ningún dato personal a UmmlA, pero si no proporciona ningún dato personal a UmmlA, es posible que ciertos Servicios no estén disponibles o no funcionen correctamente. Puede visitar nuestros sitios web sin dar su consentimiento a las cookies que no son estrictamente necesarias; la única consecuencia es que nuestros Servicios pueden estar menos adaptados a usted o no recibirá nuestros boletines u otros Servicios que solicitó.

Elaboración de perfiles. UmmlA no utiliza en relación con los Servicios la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, de una manera que produzca efectos legales que le conciernen o que le afecte significativamente.

Ubicación específica y otros datos confidenciales. No recopilamos ni procesamos información biométrica ni información de ubicación específica de sus dispositivos, ni recopilamos ni procesamos otros "datos confidenciales" sobre usted, con la excepción de su dirección e información de tarjeta de pago en el caso de que proporcione el pago por los Servicios, en cuyo caso dicha información es procesada de forma segura por nuestro procesador de pagos de terceros y no hacemos ningún otro uso de dicha información de identificación personal.

Descripción general del plan de respuesta a incidentes suplementarios.

La siguiente información proporciona una visión general del plan básico de respuesta a incidentes de UmmlA. Para obtener la política completa y detallada, póngase en contacto con nosotros.

El plan de respuesta a incidentes de UmmlA sigue un proceso estructurado para abordar las violaciones de datos y los incidentes de seguridad. Inicialmente, el equipo de seguridad de TI es responsable de detectar e identificar el incidente y de documentar rápidamente los detalles relevantes tras la detección. Después de esto, el Equipo de Seguridad de TI evalúan el alcance y el impacto del incidente en un plazo de 24 horas, determinando los tipos de datos afectados y el número de personas involucradas.

La fase de contención implica una acción inmediata para evitar una mayor pérdida de datos, lo que puede incluir el aislamiento de los sistemas afectados o la revocación de los privilegios de acceso. Esto lo llevan a cabo el equipo de seguridad de TI y los administradores de la red tan pronto como sea posible después de la identificación. La notificación a las partes interesadas internas relevantes es responsabilidad del Departamento Legal y del Oficial de Protección de Datos, con procedimientos específicos establecidos para las violaciones de la información de identificación personal del profesor de conformidad con EdLaw 2D, que requieren notificaciones a las personas afectadas, los organismos reguladores y otras entidades necesarias dentro de las 72 horas posteriores a la evaluación.

La fase de investigación implica una investigación exhaustiva de la causa del incidente, con la preservación de pruebas para posibles acciones legales o investigaciones reglamentarias. Esta tarea es realizada por el equipo de seguridad de TI, y expertos forenses externos pueden participar si es necesario. Los esfuerzos de remediación, incluida la mitigación de vulnerabilidades y las actualizaciones de la política de seguridad, son manejados por el Departamento de TI, con implementación inmediata y revisión continua.

La documentación de todas las acciones tomadas, los plazos, las decisiones y las lecciones aprendidas es mantenida continuamente por el Departamento TI durante todo el proceso. La comunicación con las personas afectadas y la respuesta a las consultas de los medios de comunicación es llevada a cabo por el Departamento de Comunicaciones y el Departamento Legal de acuerdo con las directrices del plan de respuesta a incidentes.

Por último, una revisión posterior al incidente, dirigida por la Alta Dirección y el Equipo de Seguridad de TI, evalúa la eficacia de la respuesta y guía los ajustes a las políticas, la capacitación y las salvaguardias técnicas en el plazo de un mes posterior al incidente.